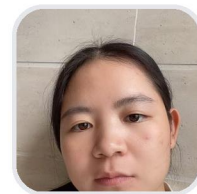


陈柔雁

珠宝外贸业务员 / 外贸业务员 / 珠宝饰品跨境电商运营

33岁 | 大专 | 商务英语 | 广州

13729389430 | chenrouyan2016@gmail.com



个人优势

- 商务英语专业，能进行英文询盘回复、产品介绍、客户问题沟通和报价跟进。
- 有银饰珠宝相关经历，做过英文翻译、客户沟通协助、QC质检、包装和出货协助。
- 熟悉AI工具，可用于英文话术、产品资料、客户跟进表、销售复盘、PPT和Excel资料整理。
- 有内容、电商和线上项目实操经验，理解平台流量、产品展示、客户转化和数据复盘。

相关经历

银饰珠宝行业相关经历 英文翻译 / 客户沟通 / QC质检 / 包装出货

- 协助银饰珠宝档口进行英文翻译、客户接待、产品介绍和基础需求确认。
- 参与QC质检、包装及出货协助，了解产品检查、包装细节和出货配合。
- 熟悉戒指、项链、吊坠、手链、耳环、套链等基础品类，对款式、材质和质量细节有实际理解。

线上项目与副业实操 内容运营 / 跨境电商 / 平台销售 / AI资料整理

- YouTube内容项目曾做到约37万粉丝，具备海外用户内容理解和选题判断能力。
- 跨境电商项目曾实现月利润约2-3万元，对选品、转化和利润模型有实际体感。
- 淘宝项目曾实现月收入约5000-6000元，闲鱼项目曾接近月入过万。
- 使用AI制作过银饰外贸英文工具表、银饰趋势调研PPT和产品设计方向小册子。

AI + 珠宝外贸能力

英文沟通	阿里询盘回复、报价邮件、客户跟进、样品沟通和异议回复
产品资料	珠宝材质、镀层、工艺、品类、包装、MOQ、交期等中英文资料
客户开发	潜在客户搜索、客户线索表、客户分类和跟进状态记录
销售复盘	询盘数、有效客户数、报价数、样品意向数和成交进度整理

技能

- 英语：商务英语、英文邮件、基础口语沟通、产品介绍、客户问题回复
- 外贸：询盘回复、报价跟进、样品沟通、客户维护、订单协助、展会接待协助
- 珠宝：银饰、戒指、项链、吊坠、手链、耳环、套链、基础质检和包装流程
- 工具：Excel、PPT、AI文案与资料整理、客户跟进表、产品资料表

求职定位

希望进入珠宝/银饰/饰品外贸行业长期发展，从阿里平台询盘回复、客户跟进、报价协助、样品沟通和订单推进做起，逐步成长为能独立开发客户并完成业绩目标的外贸业务员。